

Entrée sans ticket : une (r)évolution technologique pour les usagers

8 PAGES SPÉCIALES. Sur le réseau AREA, en Rhône-Alpes, un nouveau système de péage est en cours de déploiement : l'entrée sans ticket. D'ici l'an prochain, l'insertion des usagers sur autoroute se fera en toute fluidité, sans aucun arrêt. Les plaques d'immatriculation seront automatiquement détectées, sur l'ensemble du trajet, pour permettre un paiement au niveau des barrières de sortie.

Sur le territoire, l'entrée sans ticket va se généraliser

À partir de 2026, certaines autoroutes de la région seront équipées d'un dispositif de péage à entrée sans ticket. Celui-ci devrait permettre de fluidifier le trafic, réduire les émissions de CO₂, tout en facilitant la vie des usagers.

C'est une petite révolution dans le monde du péage autoroutier que les automobilistes pourront bientôt découvrir : le péage à entrée sans ticket va progressivement se déployer dans nos régions, sur certaines portions du réseau AREA et avec plusieurs avantages à la clé.

Comment ça marche ?

Avec ce tout nouveau concept, les automobilistes entrent sur l'autoroute sans avoir à s'arrêter à une barrière et sans prendre de ticket. Un système de reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation, installé sur plusieurs portiques de l'autoroute, permettra de calculer le montant total du trajet. Le paiement, quant à lui, continuera d'être effectué en sortie d'autoroute, à la barrière de péage, selon les modalités habituelles (voir ci-contre).

Les systèmes de reconnaissance installés sur les portiques détecteront également, automatiquement, les badges télépéages utilisés par les automobilistes. Les données seront collectées en respect du règlement général de protection des données (RGPD) et ne seront utilisées que pour procéder à la facturation des utilisateurs.

« Solution innovante »

Les avantages de ce nouveau dispositif, qui permet de supprimer certaines barrières de péage, sont nombreux. Leur disparition permet, en effet, d'améliorer la sécurité des utilisateurs en évitant des accrochages et en limitant le risque d'accident dû aux ralentissements au niveau des barrières. L'absence d'arrêt des véhicules limite également, de façon notoire, les émissions de CO₂ générées par le redémarrage une fois la barrière passée.

« Le transport est devenu au fil des ans le premier émetteur de carbone (30 % des émissions) et les déplacements routiers génèrent à eux seuls 94,9 % de ces émissions », souligne Guillaume Hérent, directeur général d'APRR – AREA, selon qui « les concessions autoroutières d'Eiffage peuvent jouer un rôle majeur dans la décarbonation ». Pour les usagers de l'autoroute, ce nouveau système sans



Portique d'entrée installé sur l'A49 au niveau de Saint-Quentin-sur-Isère, en Isère. **Photo AREA**

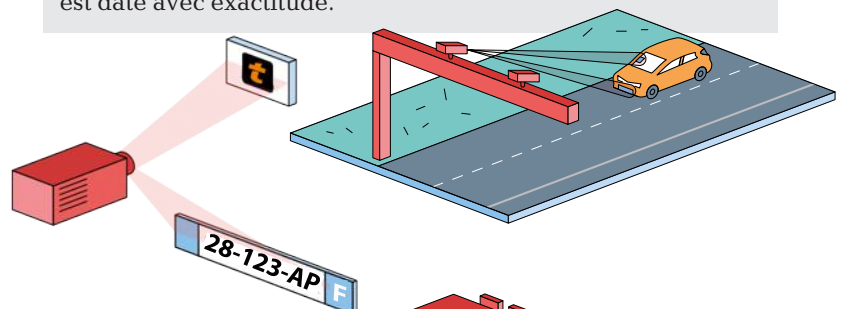
ticket permettra aussi un trajet plus fluide, plus simple et plus sûr.

Une dématérialisation progressive

À travers l'entrée sans ticket, l'objectif est de mener une dématérialisation progressive du péage. En supprimant les barrières à l'entrée, le péage à entrée sans ticket permettra aux automobilistes de se familiariser avec une technologie plus moderne, simplifiant le passage sur autoroute tout en conservant un mode de fonctionnement fluide, automatisé et fiable.

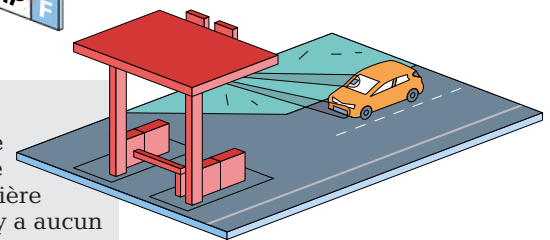
Sur les autoroutes alpines, les automobilistes pourront découvrir ce péage réinventé dans les prochains mois. La mise en service est prévue courant 2026. Les gares de péage d'entrée, rendues inutiles, seront ensuite réaménagées progressivement, sur certains axes, jusqu'en 2028. L'autoroute A41, entre Chambéry et Annecy, l'A43, entre Lyon et Chambéry, l'A48, entre Lyon et Grenoble et l'A49, entre Valence et Grenoble, sont concernées par la mise en place de ce péage sans ticket.

ENTRÉE sans barrière. La plaque d'immatriculation du véhicule ou le badge télépéage est scanné lors du passage sous les portiques situés sur le tracé autoroutier. Le passage est daté avec exactitude.

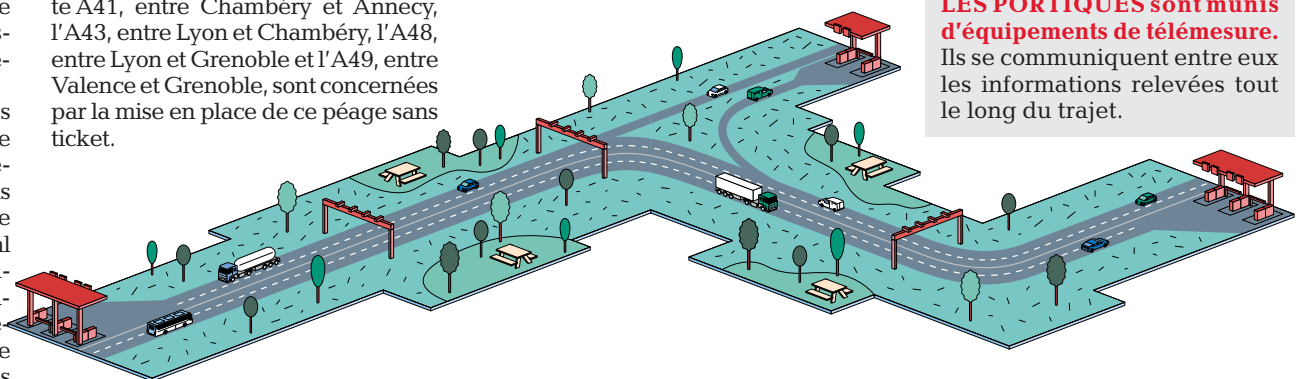


SORTIE avec barrière.

Le paiement se fait de manière traditionnelle lors du passage à la barrière de péage en sortie. Il n'y a aucun changement pour les clients.



LES PORTIQUES sont munis d'équipements de télémessure. Ils se communiquent entre eux les informations relevées tout le long du trajet.



« Permettre aux usagers d'entrer de façon plus fluide sur l'autoroute »



Portique à Chambéry (Savoie).
Photo archives Le Dauphiné Libéré

Les modalités de paiement ne changent pas

Le péage à entrée sans ticket introduit une petite révolution pour les automobilistes, cependant, rien ne change concernant les modalités de paiement. À la sortie de l'autoroute, les barrières de péage restent et permettront de régler son trajet par tous les moyens de paiement actuellement disponibles.



L'automobiliste aura toujours la possibilité de régler son trajet via son badge télépéage, détecté par les portiques.



Il pourra également payer son trajet avec une carte bancaire, qui est acceptée même pour les montants inférieurs à un euro, y compris en sans contact.



Il pourra opter pour le paiement en espèces.

Délégué à la transformation et à la stratégie péage et clientèle, Thomas Tribouley revient sur le déploiement du péage à entrée sans ticket sur le réseau AREA et les avantages que le dispositif offre aux automobilistes.



Photo Autoroute INFO 107.7

Le péage à entrée sans ticket est une petite révolution pour les usagers de l'autoroute. Quels sont les avantages de ce dispositif ?
Thomas Tribouley. « Le péage à entrée sans ticket permet d'améliorer la fluidité du trafic, en donnant la possibilité aux usagers d'entrer de façon naturelle sur l'autoroute, sans avoir à s'arrêter, redémarrer, et sans craindre de perdre leur ticket. Il limite égale-

ment le risque d'accident et améliore la sécurité, car les automobilistes n'ont pas à choisir leur voie et à changer de trajectoire, ce qui peut être, dans certains cas, source d'accident. Ces avantages sont aujourd'hui bien connus, car le péage à entrée sans ticket a été déployé sur un tronçon d'autoroute dans le secteur de Chambéry (Savoie), en 2022. À partir de ce retour d'expérience, nous pouvons envisager aujourd'hui son déploiement à plus grande échelle. »

Ce dispositif présente également un intérêt écologique...

« Le fait de supprimer les tickets d'entrée permettra d'économiser près de 24 tonnes de papier chaque année. Les anciennes gares d'entrée seront également restituées et revalorisées, pour accueillir par exemple des fermes solaires ou des parkings de covoiturage. Sans oublier les gains, en matière de pollution, liés au fait que les véhicules n'aient pas à s'arrêter et à redémarrer, ce qui consomme beaucoup de carburant, notamment pour les poids lourds. »

Quel bilan avez-vous fait de l'expérimentation menée à Chambéry avec le péage sans ticket ?

« D'après une enquête clientèle que nous avons réalisée, nous avons at-

EN CHIFFRES

253 kilomètres

d'autoroute avec un système innovant et fluide. C'est le plus long jamais réalisé en France.

2 tiers

du réseau AREA sont concernés

27

gares de péage réaménagées

97

voies d'entrée supprimées

31,5 millions

de tickets papier économisés chaque année

65 600 téq CO₂*

de gain sur 9 ans avec le passage en entrée sans ticket, principalement grâce à l'économie de carburant et la suppression des tickets de péage.

*Pour simplifier les calculs, on parle donc en tonne équivalent CO₂ : 1 téq CO₂ représente un ensemble de gaz à effet de serre ayant le même effet sur le climat qu'une tonne de dioxyde de carbone.

teint un niveau de satisfaction de 95 %. 92 % des clients interrogés étaient favorables à l'extension du dispositif plus largement. Nous avons pu constater que le système mis en place était particulièrement fiable. Tout l'enjeu aujourd'hui est de passer à l'échelle supérieure et d'étendre le péage sans ticket sur le réseau. Nos développeurs travaillent en interne sur des solutions permettant ce déploiement, qui aura lieu au printemps 2026, sur 62 % du réseau AREA et qui constituera une véritable avancée ! Ce travail mené en interne, avec des développeurs qui maîtrisent tout le système, depuis la mise en place des capteurs jusqu'aux traitements et à la sécurisation des données, est une vraie spécificité des concessions autoroutières d'Eiffage. »

Ce nouveau dispositif s'inscrit-il dans une stratégie de dématérialisation de l'autoroute ?

« Cette dématérialisation existe déjà, notamment à travers le flux libre qu'APRR développe sur l'A79 (Allier et Saône-et-Loire). C'est une nouvelle façon de concevoir l'autoroute, dans le but de rendre l'expérience des clients plus fluide et d'offrir des accès simplifiés au réseau. C'est une nouvelle voie dans laquelle s'engage l'autoroute. »

→ 62 % du réseau équipé d'ici 2026

Le réseau autoroutier se modernise via le péage réinventé. Après les tronçons exploités avec un système de péage en total flux libre comme c'est le cas sur l'A79, AREA, filiale d'APRR, procède au déploiement du péage "entrée sans ticket", un dispositif facile d'utilisation, ouvrant la voie à l'autoroute de demain.

Gérant des autoroutes en région Auvergne-Rhône-Alpes, AREA confirme que 62 % de son réseau (soit 253 kilomètres d'autoroute) sera équipé d'entrées sans ticket. « 27 postes de péage vont être réaménagés et modernisés uniquement aux entrées d'autoroute », fait-on valoir chez AREA. Concernant l'installation des portiques de détection avec capteurs, sur les 30 prévus, 21 ont déjà été posés. Le déploiement du péage à entrée sans ticket est donc bien avancé puisqu'au final, il ne reste plus que 9 portiques à mettre en place.

Ces nouvelles installations concernent quatre axes : l'A41 entre Chambéry et Annecy, l'A43 entre Lyon et Chambéry, l'A48 entre Lyon et Grenoble, et enfin l'A49 entre Valence et Grenoble. Il est prévu une mise en service complète du dispositif courant 2026. L'ensemble des travaux de réhabilitation sur les sites de péage rendus inutiles sera achevé en 2028.

→ Un espace d'informations pour anticiper ses déplacements pendant la période de mise en œuvre des équipements

Pour réduire l'impact sur la circulation, la période de pose des portiques a débuté fin 2024 et se réalise essentiellement de nuit. Elle se poursuivra jusqu'au milieu de l'été 2025. Ainsi pour chaque portique posé, l'autoroute est fermée entre 21 h et 6 h, sur une courte section : du péage situé en aval du portique à celui situé juste en amont. Pendant toute la durée de fermeture, un itinéraire de déviation est organisé pour relier les deux points d'accès à l'autoroute avec un impact sur les temps de parcours minimum aux périodes d'intervention choisies.

Afin de suivre l'évolution du projet, s'informer sur les fermetures, connaître les alternatives et anticiper ses déplacements, des informations sont régulièrement mises à disposition sur la page du site dédiée : <https://voyage.aprr.fr>, et relayées par Autoroute INFO (fréquence 107.7).

Le planning des interventions et des fermetures programmées à 15 jours est communiqué, agrémenté de cartes détaillées informant des itinéraires à emprunter durant les fermetures nocturnes.

Un déploiement étape par étape

Prévu jusqu'en 2026, le programme de déploiement du péage "entrée sans ticket" procède par étapes afin d'accompagner au mieux les usagers des autoroutes Auvergne-Rhône-Alpes, lors de la mise en place de ce nouveau système.

Le péage est traditionnellement associé, pour les automobilistes, à l'arrêt aux barrières d'entrée d'autoroutes afin de prendre un ticket.

Ce geste, pas toujours confortable pour les automobilistes, entraîne la plupart du temps un ralentissement du trafic voire des bouchons les jours de fort trafic. Ce ne sera bientôt plus le cas sur une grande partie du réseau AREA. Déjà opérationnel, depuis 2022, dans le département de la Savoie, à la jonction de l'A41 et de l'A43, entre Chambéry et Aix-les-Bains, le dispositif d'entrée sans ticket a fait ses preuves. 92 % des usagers se disent entièrement satisfaits de ce nouveau dispositif et souhaitent le voir se développer sur les réseaux d'autoroutes.

Pionniers dans le domaine du péage dématérialisé, les experts des concessions autoroutières d'Eiffage ont donc entrepris le déploiement du péage sans ticket d'entrée sur une grande partie du réseau AREA. La finalité de ce déploiement est

d'équiper plus de la moitié du réseau d'ici 2026.

Un déploiement innovant pensé pour la satisfaction des usagers

AREA a mené des études auprès des utilisateurs du réseau durant la préparation du déploiement, et les retours se sont avérés très largement positifs concernant la praticité du dispositif, car il facilite les habitudes des automobilistes, qu'ils soient détenteurs du badge télépéage ou non.

Ce système de l'entrée sans ticket répond aux attentes du panel car il est simple, fiable, efficace, et il reste intégralement compatible avec l'usage actuel de chacun sur autoroute.

Avec le système des entrées sans ticket, l'appropriation sera fluide, d'autant que la généralisation du dispositif mobilisera une communication claire et efficace auprès des clients afin de les accompagner dans l'utilisation et qu'ils en tirent tous les avantages.

2022



A41

Chambéry Nord

Test

grandeur nature



En septembre 2022, AREA met en fonction une bretelle d'accès sans barrière ni ticket dans le sens Chambéry (Savoie) vers Aix-les-Bains, Annecy (Haute-Savoie) et Genève (Suisse), faisant ainsi l'économie d'une station de péage physique.

Photos archives Le DL



2024-2025

Mise en place des portiques de détection



Un vaste chantier d'installation de portiques de détection a débuté en 2024 sur le réseau AREA. Les sections concernées ont été fermées de nuit pour limiter la gêne du trafic. La pose du douzième portique, au niveau de La Bâtie-Montgascon (Isère), en direction de Chambéry (Savoie), sur l'A43, date de mars dernier.
Photos archives Le DL



courant 2026

Mise en service complète du dispositif

La dernière phase de déploiement du péage à entrée sans ticket prévoit la mise en place de 9 portiques sur quatre axes : l'A41 entre Chambéry et Anancy, l'A43 entre Lyon et Chambéry, l'A48 entre Lyon et Grenoble, et enfin l'A49 entre Valence et Grenoble (photos ci-contre). Photos AREA

Panneaux solaires, covoiturage... de nouveaux usages pour les gares de péage?

Avec la suppression des barrières de péage à l'entrée des autoroutes, entre 2026 et 2028, de nombreux espaces seront reconvertis et repensés, pour laisser plus de place à la nature et répondre à des usages multiples et durables, comme le covoiturage ou la production d'énergie renouvelable.

Avec la mise en place du péage sans ticket, l'autoroute change de visage et devient plus fluide et plus durable. Mais cette évolution ne concerne pas seulement l'expérience des usagers, elle concerne également la physionomie même des entrées d'autoroute. Elles feront progressivement leurs mœurs, avec la suppression des barrières de péage, qui marquaient jusque-là l'entrée sur le réseau autoroutier. Exit les différentes voies d'accès dans lesquelles les automobilistes étaient amenés à ralentir pour attraper un ticket. L'entrée se fait désormais sans marquer de pause, sur une voie d'accès spécifique. Au total, 97 voies d'accès seront ainsi supprimées et 27 gares d'entrées seront entièrement réaménagées, soit les deux tiers du réseau AREA. Ces voies d'accès seront repensées, pour laisser plus de place à de nouveaux usages et à la nature, quand elles servaient jusque-là d'accès à l'autoroute ou de parking. Les anciens équipements, qui n'auront plus d'usage du fait du remplacement des barrières de péage par les portiques, seront retirés progressivement. Les surfaces sur lesquelles étaient implantées jusqu'ici ces installations, seront libérées et bénéficieront d'une mise en valeur.

Fermes solaires et covoiturage

Dans le cadre de ce projet, AREA envisage plusieurs options quant au réaménagement de ces espaces libérés. Certaines de ces anciennes gares, et en particulier certains parkings installés dans leur continuité, seront revégétalisées, pour laisser plus de place à la nature.

À ce titre, au moins 4,5 hectares des espaces libérés seront renaturés. Mais d'autres options sont également envisagées, comme l'installation de lieux de stationnement dédiés au covoiturage permettant aux conducteurs et aux passagers de se rejoindre dans un lieu sécurisé et pratique, juste avant d'entrer sur



Comme le montrent les perspectives réalisées (photomontages non contractuels) à partir du péage de Tullins (**Photo 1**), en Isère, sur l'A49, le réaménagement des gares d'entrée actuelles va permettre de libérer des surfaces de terrain qui pourront être valorisées dans le cadre de projets à vocation durable : désimpermeabilisation du sol (**photomontage 2**) et végétalisation, production d'énergie renouvelable (**photomontage 3**)...

Les collectivités locales sont associées aux réflexions sur les nouveaux usages de ces espaces, notamment au regard de leurs attentes et des projets leur tenant à cœur, par exemple pour la création de parkings de covoiturage, avec des abris à vélos et des ombrières (**photomontage 4**).

l'autoroute. Ces espaces nouvellement libérés pourraient également accueillir, à l'avenir, des fermes solaires, avec l'installation de panneaux photovoltaïques permettant de produire de l'électricité renouvelable et un usage plus vertueux pour ces lieux.

Dans tous les cas, ces différentes options ont pour but de désimpermeabiliser les sols et de limiter l'emprise des installations autoroutières sur le territoire.

Aussi multiples qu'inventives, ces différentes pistes de réaménagement sont pensées en collaboration

avec les collectivités locales, pour que les nouveaux usages qui s'y développeront soient associés aux besoins de ces territoires. C'est une approche constructive, qui sera concertée en parallèle du déploiement du dispositif de péage sans ticket, sur le réseau AREA.

Péage sans ticket : réponses aux questions des usagers

La détection automatique des véhicules est-elle fiable ?

La technologie qui entoure la détection des plaques d'immatriculation est, aujourd'hui, particulièrement bien maîtrisée. Elle s'est développée dans de multiples domaines comme le contrôle des accès à l'entrée des entreprises, celui des voies de circulation réservées au covoiturage ou aux taxis en France et de façon importante dans d'autres pays. Cette technologie présente donc aujourd'hui toutes les garanties de fiabilité, qui s'assoient également sur le développement, ces 30 dernières années, du télépéage. Elle a pu être également testée dans le cadre des dispositifs de péage à entrée sans ticket déjà en service, sur les secteurs tests à Montmarault (réseau APRR) et à Chambéry (réseau AREA). L'expérience tirée de l'utilisation de cette technologie par les analyses réalisées sur les premières sections équipées témoigne d'une fiabilité robuste confortée par une supervision minutieuse opérée par le concessionnaire autoroutier. Des équipes professionnelles sont toujours à disposition des usagers pour assister, conseiller ou solutionner une question.

Comment seront utilisées mes données ?

Les données enregistrées par les capteurs de détection ne seront utilisées que dans le cadre de la facturation du trajet des automobilistes. Elles ne seront en aucun cas utilisées par le concessionnaire de l'autoroute pour réaliser des contrôles de vitesse ou des identifications de véhicule. Le capteur se focalisera uniquement sur la plaque d'immatriculation, sans reconnaissance du conducteur et de ses éventuels passagers. Les numéros de plaques qui seront identifiées par les capteurs seront stockés sur des serveurs situés en France, en étant cryptés, pour protéger ces données.

Comment faire en cas de problème à la sortie ?

Rien ne change ! Des équipes d'assistance sont disponibles 24 h/24 via les bornes d'appel situées dans les voies de péage à la sortie des autoroutes, de façon à aider les automobilistes qui feraient face à d'éventuels problèmes. Un service clientèle reste également accessible aux usagers, même après leur sortie du péage, pour répondre à leurs questions.

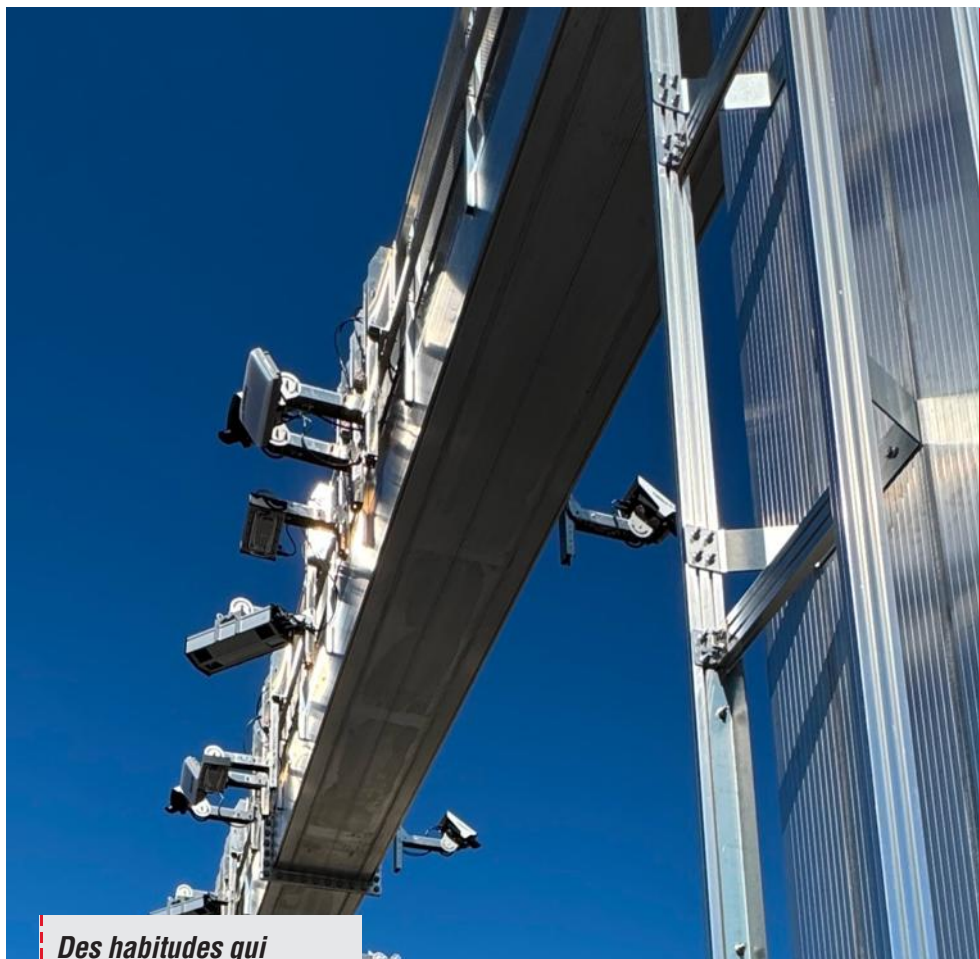


Photo Frédéric Rodrigues

*Des habitudes qui changent, des repères qui évoluent...
Le péage à entrée sans ticket suscite l'intérêt des usagers, qui s'interrogent sur son fonctionnement.
Tour d'horizon des questions les plus fréquemment posées...*

92 % des usagers interrogés* se sont dits satisfaits du dispositif déployé. Ils ont également émis le souhait de le voir se développer à plus grande échelle.

*Enquête AREA réalisée, en avril 2023, auprès de 1500 personnes

Quels changements dans mes habitudes de paiement ?

Un dispositif de détection des plaques d'immatriculation sera installé sur les portiques sous lesquels les véhicules passeront. Ce système permettra de calculer le coût du trajet, selon le nombre exact de kilomètres parcourus. Quand l'automobiliste arrivera au niveau de la barrière de sortie, il pourra alors régler son trajet en espèces ou en carte bancaire, y compris sans contact ! Pour les détenteurs d'un badge télépéage, à l'entrée sur le tronçon, la détection sera déclenchée lors du passage sous les portiques. À la sortie, rien ne change : une fois le badge détecté, l'ouverture de la barrière est automatique.

Un système alliant fiabilité technologique et sécurité des données

À l'ère de la dématérialisation, le péage "entrée sans ticket", testé grandeur nature depuis 2022 avec succès, est le fruit d'innovations technologiques de pointe répondant aux défis actuels ainsi qu'aux nouveaux besoins des usagers.

Les autoroutes du réseau AREA permettent de dématérialiser l'étape d'entrée d'autoroute grâce à des portiques équipés de capteurs. Plus d'arrêt pour accéder à l'autoroute, cela signifie donc qu'il n'y aura plus de ticket à récupérer. Un nouveau système numérique qui devrait faire du bien à l'environnement puisque ce sont environ 31,5 millions de tickets qui étaient distribués aux usagers (et donc jetés en fin de trajet). Un geste pour la planète mais aussi pour la tranquillité d'esprit des automobilistes. Ces derniers n'auront plus à craindre les complications liées à la perte de leur ticket d'entrée.

Un système qui a déjà fait ses preuves

Certains vous diront : « Qu'en est-il de la fiabilité du système ? Est-ce qu'il ne risque pas d'y avoir des erreurs de lecture des plaques d'immatriculation et donc des erreurs de facturation ? » Rassurez-vous, ce système est nouveau sur les portions d'autoroute du territoire, néanmoins la technologie de reconnaissance des véhicules offre une fiabilité validée par de nombreux tests effectués mais également par le retour positif des usagers qui ont emprunté les sections d'autoroute sur lesquelles ce système fonctionne déjà.

La reconnaissance automatique est également utilisée pour d'autres types de service que les barrières d'entrée, et là aussi son efficacité a été confirmée. Pour ne citer qu'un exemple, en restant dans la thématique autoroutière : les badges télépéage. Ces derniers sont automatiquement reconnus aux barrières, ce qui permet leur levée sans paiement immédiat. Il est à noter, dans le cadre du système de l'entrée sans ticket, qu'il faudra bien que le badge soit parfaitement fixé sur le pare-brise afin d'être détecté automatiquement durant le trajet.



Les capteurs de détection savent associer la plaque à son véhicule, écartant toute mauvaise surprise ou erreur de lecture lors de la sortie de l'autoroute. Photos AREA

Précision optimale

L'identification des véhicules lors de leur passage sous les portiques dispose d'un taux de confiance solide dû notamment à la « redondance des équipements de télémesures permettant de multiples contrôles ». Les équipements se communiquent entre eux les informations relevées tout le long du trajet. Les informations sont ensuite analysées et validées en vue du paiement à la borne de sortie.

Ainsi, les capteurs de détection savent associer la plaque à son véhicule, écartant toute mauvaise surprise ou erreur de lecture lors de la sortie de l'autoroute. En outre, le système de l'entrée sans ticket avec reconnaissance du véhicule est totalement conforme au RGPD*. La dématérialisation des paiements offre ainsi aux usagers du réseau autoroutier AREA sécurité, rapidité et tranquillité d'esprit tout le long de leurs trajets.

*Règlement général de la protection des données

Des données cryptées

De nombreux Français se soucient de plus en plus de la protection, l'exploitation et du stockage de leurs données personnelles. Le système instauré par AREA se veut rassurant pour ses usagers, y compris à l'heure de la dématérialisation des entrées d'autoroute. Un pôle central d'APRR, implanté à Saint-Apollinaire, près de Dijon (Côte-d'Or), est d'ailleurs exclusivement dédié au traitement des données.

Dans le cadre des entrées sans ticket, il faut savoir que les captations des immatriculations sont uniquement destinées au système de perception dématérialisée autrement dit, les clichés ne pourront servir à d'autres fins que la facturation des trajets.

Une fois récoltées, les données sont cryptées, puis stockées sur un serveur sécurisé. Les données sont temporairement stockées pour offrir la possibilité à d'éventuelles contestations des usagers, qui pourraient survenir dans les mois suivant le trajet. Une fois ce laps de temps dépassé, les données sont définitivement supprimées du système. L'ensemble du système d'identification étant conforme au règlement général de protection des données (RGPD), il permettra également un droit d'accès aux données et un droit de rectification à tous les usagers.



Photo AdobeStock